

**Публичная оферта на заключение договора
оказания информационных услуг с использованием цифрового сервиса «РосНавык»**

23 октября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Академия Дата-Дайвинг» (ООО «Академия Дата-Дайвинг») является Владелец, обладающим исключительным правом на цифровой сервис «РосНавык» (далее - «Сервис»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь» заключить Договор на оказание информационных услуг (далее – «Услуги») с использованием цифрового сервиса «РосНавык» (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее – «Оферта»).

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.2, настоящей Оферты.
- **Акция** – это мероприятие, направленное на привлечение внимания Пользователей к Услугам Сервиса и на укрепление положения Исполнителя на рынке. Акции публикуются на сайте Сервиса в форме: подарков, призов, промокодов и скидок.
- **AI Аналитик** – аналитический инструмент, который предоставляет Пользователю информационную услугу «Аналитический разбор» на платной основе. Результатом оказания услуги являются аналитический отчет о рынке труда в формате pdf и аналитический разбор (комментарии к отчету) на основе выбранных Пользователем параметров.
- **AI Навигатор** – аналитический инструмент, который предоставляет Пользователю информационную услугу «Карьерный профиль» на платной основе. Результатом оказания услуги является «Карьерный профиль», он формируется Сервисом на основании данных, предоставленных Пользователем (анкета, результаты теста, выбранные навыки) и включает в себя перечень рекомендованных профессий, аналитическую информацию по ним, а также сведения об образовательных программах и актуальных вакансиях и стажировках.
- **Виджет дашборда** – аналитический инструмент, который предоставляет Пользователю доступ к информации о каком-либо параметре рынка труда (например, о заработной плате, опыте работы, типе занятости и т.д.) в Дашборде Сервиса на платной основе.
- **Исполнитель** – владелец цифрового сервиса «РосНавык» - ООО «Академия Дата-Дайвинг» (местонахождение Российская Федерация, 634028, г. Томск, ул. Аркадия Иванова, д.27, кв.51, ИНН/КПП 7017489135/701701001, ОГРН 1217000010710) является правообладателем исключительных прав на Сервис, обладает полномочиями по управлению Сервисом, осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервиса, и получения ими доступа к функционалу Сервиса, в том числе заключения настоящего Договора, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Сервиса.
- **Пользователь** – физическое лицо, и как представитель юридического лица, прошедшее регистрацию в Сервисе и совершившее акцепт Оферты для использования ее функционала в порядке п.2.2. Договора.
- **Сайт** – Интернет – сайт Сервиса, расположенный по адресу: <https://rosnavyk.ru/>. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю на условиях настоящей Оферты.
- **Сервисы веб-аналитики (метрические сервисы)** – внешние онлайн-сервисы, программные средства (например, Яндекс.Метрика), предназначенные для сбора и анализа статистической информации о посещаемости и использовании веб-сайтов, с целью улучшения их работы и понимания поведения Пользователей.
- **Цифровой сервис «РосНавык»** – веб-сервис в интернете (далее по тексту сокращенно – «Сервис»), который оказывает Услугу(и) или отвечает на определенное требование пользователя по анализу рынка труда. Включает в себя пользовательский и программный интерфейсы, базы данных, внешние сервисы, помогающие реализовывать пользовательскую логику в сфере рынка труда.
- **Аутентификация** - процедура проверки легальности Пользователя на предмет предоставленных данных (Логин, Пароль). Проверка производится на соответствие введенного Пользователем пароля к учётной записи, паролю в базе данных или проверка цифровой подписи письма по ключу шифрования.
- **Агрегированные данные** - данные, которые были обработаны или собраны с целью суммирования, обобщения или создания обзора из различных исходных данных. Этот процесс включает в себя комбинирование данных из разных источников (ресурсов), группировку уникальных записей в более крупные категории и вычисление суммарных, средних значений или других статистических показателей.
- **Мониторинг рынка труда** - исследование, проводимое с целью сбора и анализа информации о соотношении спроса и предложения рабочей силы по определенным специальностям, об уровне оплаты труда, запрашиваемых навыках и компетенциях, опыте работы, и об условиях труда в компаниях различных отраслевых профилей с учетом их регионального расположения.
- **Промокод** – определенная последовательность символов (буквенно-цифровой код), которая при активации Пользователем в Личном кабинете предоставляет ему право на получение Услуги(услуг) на специальных условиях, включая предоставление Услуги без взимания платы (бесплатно). Промокод имеет свое уникальное название, предоставляемый функционал, в том числе количество активаций, и срок действия, до которого он активен.
- **Сервер** – Специализированный компьютер или специализированное оборудование для выполнения на нём сервисного программного обеспечения без непосредственного участия человека.
- **Дашборд** – Интерактивная аналитическая панель, графический интерфейс. Данные, используемые в дашборде Сервиса, представляют собой агрегированные данные с сайтов, публикующих данные в открытом доступе.
- **Графический интерфейс** – Представленные Пользователю на дисплее в виде графических изображений элементов интерфейса (меню, кнопки, значки, списки и пр.)
- **Личный кабинет** – Персональная страница на сайте, доступ к которой есть только у Пользователя, прошедшего аутентификацию.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предмет договора.

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги по предоставлению доступа к бесплатному и платному функционалу Сервиса, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями настоящей Оферты и оплачивать платные Услуги.

2.2. Акцепт Оферты и заключение Договора.

Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты, Исполнитель и Пользователь выступают в Договоре его Сторонами.

Акцептом Оферты признается: а) для получения доступа к бесплатному функционалу Сервиса – прохождение Пользователем процедуры регистрации на Сайте, включая проставление отметки (галочки) о согласии с условиями настоящей Оферты; б) для получения платной Услуги или Услуги с использованием Промокода – совершение Пользователем конклюдентных действий, свидетельствующих о его согласии с условиями оказания конкретной Услуги, в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящей Оферты.

2.3. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель Сервиса требует от Пользователя пройти процедуру предварительной регистрации на сервере Исполнителя, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей формы регистрации, расположенной на странице Сайта <https://lk.rosnavyk.ru/login>. Форма регистрации подразумевает сбор персональных данных в контексте определения «персональные данные», содержащегося в п. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 №152-ФЗ. При этом является формой обратной связи для последующего контакта Исполнителя с будущим Пользователем.

2.4. При этом Исполнитель не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленной Пользователем информации.

2.5. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет объем и срок действия права на использование Сервиса.

2.6. Обращения, предложения, запросы физических и юридических лиц к Исполнителю Сервиса в связи с настоящим Договором и всеми вопросами по функционированию Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, отзыв Согласия на обработку персональных данных (в соответствии с разделом 7 Договора), запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц, - могут быть направлены на электронную почту технической поддержки Сервиса по адресу электронной почты: support@rosnavyk.ru и/или непосредственно ООО «Академия Дата-Дайвинг» на адрес электронной почты: info@data-diving.ru или юридический адрес, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

2.7. Гарантии об обязательствах Сторон:

2.7.1. Пользователь гарантирует, что:

- является лицом, достигшим 18 лет, дееспособным (приобретает гражданские права и исполняет приобретаемые гражданские обязанности по настоящему Договору в соответствии с законодательством страны, гражданином которой он является);

- если, действует от имени и в интересах юридического лица, то является надлежаще уполномоченным его представителем.

2.7.2. Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет:

Регистрируясь на Сервисе и акцептуя настоящую Оферту, Пользователь в возрасте от 14 до 18 лет подтверждает и гарантирует (в порядке статьи 431.2 ГК РФ), что:

- а) он получил согласие своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителя) на заключение настоящего Договора и совершение покупок платных Сервисов; либо

- б) совершение покупок Услуг(и) осуществляется им за счет собственного заработка, стипендии или иных личных доходов.

Исполнитель вправе в любой момент запросить письменное подтверждение указанного согласия от законных представителей.

2.7.3. Исполнитель гарантирует, что является надлежащим правообладателем исключительных прав на цифровой сервис «РосНавык».

2.8. Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом, опубликованным на сайте Сервиса.

2.9. В процессе развития и совершенствования Сервиса Исполнитель вправе изменять и дополнять любые параметры Сервиса, в том числе технические, визуальные, информационные, программные.

2.10. Исполнитель вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Договора. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор осуществляется в том же порядке, что и заключение настоящего Договора.

- Действующая редакция Договора доступна на Сервисе.

- Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать Договор, он обязан прекратить использование Сервиса, отказавшись от создания личного кабинета. При этом в личной ответственности Пользователя остается регулярный просмотр Сервиса для ознакомления с действующей редакцией Договора. В случае, если Пользователь создал аккаунт автоматически, без ознакомления с условиями Договора или его дополнениями, изменениями, то риски возможных негативных последствий для Пользователя из-за неполной и/или искаженно воспринятой им информации Пользователь несет сам.

- Исполнитель вправе самостоятельно ввести платное пользование Услугами Сервиса, заранее уведомив об этом Пользователя, в связи с чем устанавливать тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы, определять иные ценовые условия пользования Сервисом, самостоятельно формировать и изменять перечень функциональных возможностей и Услуг Сервиса, доступ к которому осуществляется в рамках выбранных Пользователем условий доступа к Сервису, а также порядок и объем получаемой информации рамках Сервиса.

2.11. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации и соответствующими международными конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной собственности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, произведения графики и дизайна, символики, текстов, иллюстраций, фото, видео, программ, дашборд, фирменные наименования, товарные знаки, сетевой адрес (доменного имени) <https://rosnavyk.ru> и других объектов) без разрешения Исполнителя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечение нарушителей к гражданской, административной, уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.12. Цели и пределы использования Сервиса.

2.12.1. Для Пользователей – физических лиц:

- Доступ к Сервису и его Услугам предоставляется исключительно для личного, семейного, домашнего и иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности. Не допускается использование Сервиса в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь, перепродажу доступа, оказание платных консультационных и/или аналитических услуг третьим лицам на основе данных Сервиса.

2.12.2. Для Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Доступ к Сервису и его Услугам предоставляется для использования в рамках основной уставной (для юридических лиц) или предпринимательской (для индивидуальных предпринимателей) деятельности, включая: а) использование аналитических данных Сервиса во внутренних бизнес-процессах; б) предоставление доступа к функционалу Сервиса своим штатным сотрудникам, а также обучающимся (если Пользователем является образовательная организация) для использования в учебных или профориентационных целях. При этом категорически запрещается предоставление доступа к Сервису третьим лицам на возмездной основе (сублицензирование, перепродажа), а также любое иное использование, выходящее за рамки основной деятельности Пользователя.

2.13. Право использования Сервиса по настоящему Договору не предусматривает возможность осуществления Пользователем действий, перечисленных в статьях 1270, 1280 части 4 Гражданского Кодекса РФ, а также иных действий, непосредственно не оговоренных в настоящем Договоре. Никакие иные права на результаты интеллектуальной деятельности, включая право на Сервис или его составные части, помимо непосредственно оговоренных в настоящем Договоре, не предоставляются Пользователю.

2.14. К разрешенным по настоящему Договору способам использования Интернет-сайта Сервиса относится использование функциональных возможностей Сервиса, в границах, определенных Договором. Допускается использование данных, полученных с Сервиса, в исследовательских, научных целях. При этом в публикациях и/или обнародовании исследовательского, научного материала с данными Сервиса исследования должны содержать указание на наименование Сервиса, место его размещения, наименование Владельца цифрового сервиса «РосНавык».

2.15. Использование ссылок на Сервис.

При использовании информации, размещенной на веб-сервисе «РосНавык» (<https://rosnavyk.ru/>), Пользователь обязуется при распространении или ином использовании материалов, в том числе в научных, аналитических или образовательных целях, указывать источник в следующей форме:

«РосНавык»: веб-сервис для мониторинга и анализа рынка труда на основе открытых данных с сайтов-агрегаторов вакансий [Электронный ресурс] / разработан ООО «Академия Дата Дайвинг». - 2023. - Режим доступа: <https://rosnavyk.ru/>, свободный. - Дата обращения: [указать дату обращения].

Допускается адаптация формы ссылки в соответствии с требованиями конкретного стиля цитирования (например, APA, MLA, ГОСТ и др.), при обязательном сохранении корректного наименования Сервиса, указания разработчика, года публикации и действующей ссылки.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг «Карьерный профиль», «Аналитический разбор» и «Виджет дашборда» указывается на соответствующих страницах Сайта, куда переходит Пользователь, читает описание и принимает решение о покупке. На странице с выбранной Услугой Пользователь нажимает кнопку «Купить» и далее совершает действия по вводу данных банковской карты и подтверждению оплаты.

Оплата за Услуги п.3.1. является разовой, производится в размере 100% предоплаты. Возможно применение скидок и промокодов по Акции Исполнителя, информация о которой, публикуется на соответствующей странице(ах) сайта Сервиса.

3.2. Порядок оплаты.

Для совершения оплаты Пользователь перенаправляется на защищенную страницу платежного шлюза банка-эквайера. Для успешной оплаты и получения кассового чека в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» Пользователь обязан указать свой действующий адрес электронной почты (e-mail) в соответствующем поле формы оплаты.

3.3. Предоставление доступа.

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к оплаченной Услуге в Личном кабинете в течение 24 часов с момента получения подтверждения об успешной оплате. В случае, если доступ не был предоставлен в указанный срок, Пользователь обязан обратиться в службу поддержки по адресу support@rosnavyk.ru.

3.4. Порядок возврата денежных средств.

3.4.1. Возврат средств за Услугу «Дашборд - Виджет» возможен по запросу Пользователя, направленному в службу поддержки в течение 2 (двух) календарных дней с момента оплаты.

3.4.2. Возврат средств за Услуги «Карьерный профиль» и «Аналитический разбор» возможен только при условии, что Пользователь не приступил к их использованию. Моментом начала использования считается нажатие Пользователем кнопки, инициирующей генерацию результата Услуги («Начать», «Сформировать» и т.п.).

3.4.3. Исполнитель обязуется рассмотреть запрос, содержащий указание причины возврата и произвести возврат денежных средств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

3.4.4. Положения настоящего раздела (п. 3.4.) применяются исключительно к Услугам, оплаченным Пользователем денежными средствами, и не распространяются на Услуги, полученные Пользователем безвозмездно, в том числе путем активации Промокода в соответствии с п. 3.8. настоящей Оферты.

3.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Пользователю доступа к Услуге, выбранной и оплаченной Пользователем.

3.6. При приобретении Услуги по Акции Пользователь обязуется ознакомиться с условиями Акции, указанными на Сайте или на сайтах партнеров, или в иных источниках информации, через которые Пользователь узнал о проведении Акции.

3.7. Услуга(и), полученная(ые) Пользователем Промокод(ы) замене или возврату не подлежит.

3.8. Порядок использования Промокодов.

3.8.1. Пользователь может активировать Промокод в специальном поле на соответствующей странице Сайта. Активация Промокода и получение системного подтверждения о его успешном применении («Промокод успешно применен», «У вас доступен Карьерный профиль» и т.п.) признается моментом заключения Договора на оказание соответствующей Услуги на условиях, определенных Промокодом.

3.8.2. Услуга(и), право на получение которой предоставляет Промокод, ее состав, а также срок действия самого Промокода определяются условиями акции или договора с юридическим лицом, в рамках которых, Промокод был предоставлен

Пользователю.

3.8.3. Если иное не указано в условиях акции, один Промокод может быть использован одним Пользователем только один раз. Пользователь вправе последовательно применять несколько различных Промокодов для получения доступа к разным Услугам.

3.8.4. Промокод не подлежит обмену на денежные средства. Поскольку Услуга при активации Промокода со 100% скидкой предоставляется Пользователю безвозмездно, положения настоящей Оферты о возврате денежных средств (п. 3.4.) на такие Услуги не распространяются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Пользователь обязан:

4.1.1. Не передавать третьим лицам права на Сервис, а также свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация Пользователя на сервере Исполнителя.

4.1.2. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис, а также любую полученную на нем информацию не по назначению;
- использовать предоставляемые Исполнителем права использования Сервиса в коммерческих целях (предоставлять Интернет-сайт Сервиса в прокат, в аренду, во временное пользование третьим лицам, совершать продажу, модификацию, распространять целиком или по частям и иные действия, нарушающие или запрещенные настоящим Договором);
- использовать автоматические и иные программы для получения доступа на Сервис без письменного разрешения Исполнителя;
- без разрешения Исполнителя также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сервиса ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации.

4.1.3. Пользователь обязуется соблюдать авторские права авторов Сервиса, исключительные права Исполнителя, не копировать и не передавать третьим лицам какую-либо существенную часть программы либо информационного наполнения Сервера, а также смежные права третьих лиц.

4.1.4. Самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором, а также с возможными изменениями и дополнениями к нему, которые анонсируются Исполнителем на главной странице Интернет-сайта Сервиса.

4.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования прав на Сервис, включая доступ к сети Интернет.

4.1.6. Нести ответственность за получение и распространение информации при помощи технических средств, обеспечивающих пользование Сервисом, в соответствии с законодательством РФ.

4.1.7. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сервиса.

4.1.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих идентификационных данных, в частности данных предоставляемых при регистрации: Логин и Пароль, - за все действия, совершенные с использованием своих Логина и Пароля, в том числе перед третьими лицами. Все действия, осуществленные в отношении оказанных Исполнителем Сервиса Услуг с использованием данных Пользователя, считаются осуществленными им самим. Исполнитель Сервиса не несёт ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

4.1.9. Пользователь обязуется, совершив акцепт Оферты настоящего Договора, при использовании платных услуг Сервиса, обеспечить исполнение Договора оплатой.

4.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.1. Предоставить Пользователю право использования Сервиса, в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.2.2. Поддерживать Интернет-сайт Сервиса в рабочем состоянии.

4.2.3. Сохранять конфиденциальность и безопасность данных, предоставленных Пользователем, а также не передавать контактную информацию о нем третьим лицам, если такая информация не была размещена Пользователем в открытом доступе добровольно, и кроме как по решению суда или в ином предусмотренном законодательством РФ порядке.

4.3. Права Пользователя:

4.3.1. Получать необходимую информацию об Исполнителе, объеме предоставленных услуг в рамках Сервиса.

4.3.2. Осуществляя доступ к Сервису, любой Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, и на получение рекламной информации, размещенной на Сервисе (уведомления, рассылку) на свой почтовый адрес, указанный при регистрации. Согласие на получение рекламной информации выражается Пользователем отдельно от согласия на обработку его персональных данных.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе условий платного использования функционала Сервиса, рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.4.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) Пользователей в любое время, в порядке установленном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Договор полностью, удалив учетную запись Пользователя с Сервиса).

4.4.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Договора любых третьих лиц.

4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Исполнитель Сервиса вправе в любое время по своему усмотрению проводить проверку заявок, создаваемых Пользователем на Ресурсах на предмет соблюдения настоящего Договора, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Исполнителя о нарушениях, Исполнитель вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к инструментам Сервиса. По единоличному решению Исполнителя блокирование заявок и/или учетных записей на Сервисе может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений настоящего Договора и законодательства РФ. В случае устранения

Пользователем допущенных нарушений Исполнитель Сервиса (на свое усмотрение) вправе восстановить заблокированный доступ Пользователя к Сервису.

5.2. В целях пресечения или предотвращения нарушения Договора, а также причинения ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сервису путем блокирования доступа к Сервису соответствующего IP-адреса, диапазона IP-адресов.

5.3. Использование Пользователем Сервиса способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия настоящего Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на Сервис, установленную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь несет ответственность за все обращения к Сервису и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сервисом технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Сервиса, права доступа к которому предоставлены Исполнителем.

6.2. Любой Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сервисе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц.

6.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных, обеспечивающих доступ к Сервису и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

6.4. Пользователь использует предоставленные права использования Сервиса на собственный риск.

6.5. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий в отношении работы Сервиса, в частности, не гарантирует Пользователю, что:

- использование Сервиса будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- доступ к Сервису будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать требованиям и целям Пользователя.

6.6. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

6.7. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в период предоставления Пользователю прав использования Сервиса, в том числе, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. событий, случившихся не по вине Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сервиса, а также за ущерб любого рода, нанесенный Пользователем третьим лицам при использовании Сервиса. В случае предъявления третьими лицами претензий к Исполнителю, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Исполнителя от возможных убытков и разбирательств.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за работу внешних информационных источников, подключенных к программе и находящихся вне сферы контроля Исполнителя.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб устройствам Пользователя, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.11. Пределы ответственности Исполнителя.

6.11.1. Ответственность Исполнителя перед Пользователями – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями – за любые нарушения, связанные с настоящим Договором, ограничивается возмещением реального (доказанного) ущерба в сумме, не превышающей 1000 (Одну тысячу) рублей. Во всех случаях Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду (неполученные доходы).

6.11.2. Ответственность Исполнителя перед Пользователями – физическими лицами, использующими Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (потребителями), определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей». При этом Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Пользователя.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за:

- а) действия самого Пользователя на Сервисе, включая содержание и законность размещаемой им информации;
- б) достоверность и последствия применения информации, полученной Пользователем с использованием Сервиса;
- в) качество и содержание товаров, работ или услуг третьих лиц, информация о которых (включая рекламу) может быть размещена на Сервисе.

6.13. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Акцептуя (принимая) условия настоящего Договора, Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также конкретно, предметно, информировано, сознательно и однозначно выражает согласие Исполнителю на обработку информации о себе, включая персональные данные в понимании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в порядке и мерах по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемым Исполнителем. Условия обработки персональных данных, включая цели, перечень обрабатываемых данных, сроки обработки и порядок отзыва согласия, изложены в «**Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователей Веб-сервиса «РосНавык»**

доступно по ссылке: <https://lk.rosnavyk.ru/docs/policy.pdf> и Форме «Согласие на обработку персональных данных» доступно по ссылке: <https://lk.rosnavyk.ru/docs/soglasie-opd.pdf>, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с указанными документами. Учитывая тот факт, что Исполнитель не может проверить достоверность информации, предоставляемой Пользователями, Исполнитель исходит из того, что такой Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, а Исполнитель

может использовать ее в рамках предоставления Сервиса.

7.1.1. Пользователь понимает и соглашается, что Акцепт настоящей Оферты не является согласием на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно путем проставления соответствующей отметки в процессе регистрации и регулируется Политикой конфиденциальности и отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных».

7.2. Сроки обработки персональных данных. Персональные данные Пользователя обрабатываются до достижения целей обработки, до удаления учётной записи субъекта персональных данных либо до отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иные сроки не установлены действующим законодательством Российской Федерации или иными соглашениями между Пользователем и Исполнителем. Подробная информация о сроках обработки указана в «Согласии на обработку персональных данных».

7.3. В рамках настоящего Исполнителя под «данными Пользователя» понимаются: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю Сервиса «РосНавык».

7.3.1. Информация, обрабатываемая в рамках Сервиса «РосНавык» в процессе его использования Пользователем:

- Фамилия, Имя, Отчество Пользователя (при наличии);
- Местонахождение (город/населенный пункт);
- Занятость – место работы;
- Место учёбы/(название школы для учеников и класс);
- Должность;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Логин Пользователя;
- Фотография;
- Данные документа, подтверждающие законность полномочий Представителя (при наличии необходимости); Данные, предоставляемые при использовании Сервиса AI Навигатор (информационная услуга «Карьерный профиль»): Возраст, Средний балл успеваемости, Предпочитаемые школьные предметы, Планы по дальнейшему обучению (включая желаемое место поступления и планы по переезду), Сведения об интересах и внешкольной деятельности, Ответы на вопросы теста для определения профессиональных склонностей, Перечень выбранных Пользователем профессиональных навыков.

7.3.2. Техническая информация, обрабатываемая в рамках Сервиса в процессе его использования Пользователем:

- IP-адрес Пользователя;
- информация из файлов cookie;
- идентификатор устройства Пользователя;
- информация об устройстве Пользователя;
- информация о местоположении Пользователя (страна, регион, город - на основе IP-адреса или данных браузера, устройства Пользователя;
- тип и версия, используемого Пользователем браузера;
- версия и идентификатор программного обеспечения;
- тип, версия, язык операционной системы;
- дата и время использования Пользователем Сервиса «РосНавык»;
- статистика использования Пользователем функций Сервиса «РосНавык»;
- информация о возникающих ошибках в работе компонентов Сервиса «РосНавык», в том числе тип и время возникновения ошибки;
- информация о мобильном трафике;
- информация о возникающих угрозах безопасности;
- информация, содержащаяся в обращениях Пользователей при обращении в службу технической поддержки, включая информацию о результатах рассмотрения таких сообщений;
- информация об исполнении договорных обязательств по платной подписке, ведение взаиморасчетов;
- информация о привязке оборудования (устройства) Пользователя к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет при использовании Сервиса «РосНавык»;
- программно-аппаратная конфигурация пользовательского оборудования и установленных в нем модулей; – информация об адресах запрашиваемых Интернет-страниц отклика и вопросах, включая просмотренные страницы, заполнение полей, показы и просмотры баннеров и видео, клики, переходы, время на странице, а также иная техническая информация подобного рода, которая может стать доступной Сервису «РосНавык» при его использовании Пользователем.

При этом сайт Сервиса использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — «Яндекс»).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь Исполнителю улучшить работу сайта Сервиса. Информация об использовании сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в РФ и/или в ЕЭЗ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах Владельца сайта Сервиса, в частности для оценки использования Пользователем сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также он может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, Пользователь соглашается на обработку данных о нём в порядке и целях, указанных выше.

Данные, собранные сервисом Яндекс.Метрика в автоматическом режиме (включая файлы cookie и данные, указанные в п. 7.3.2. настоящего Договора), передаются ООО «ЯНДЕКС» для целей анализа использования Сервиса, составления отчетов о его работе и предоставления других услуг, связанных с деятельностью Сайта и использованием сети Интернет.

С подробным перечнем данных, собираемых сервисом Яндекс.Метрика, можно ознакомиться по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected>

ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку этих данных в соответствии со своей политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential/>) и условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/)

Согласие на использование файлов cookies и сбор данных сервисом Яндекс.Метрика также запрашивается посредством специального уведомления (баннера) при первом посещении Сайта (доступно по ссылке: <https://lk.rosnavyk.ru/docs/soglasie-opd.pdf>).

7.4. Исполнитель может использовать данные Пользователя (включая персональные данные) для следующих целей:

7.4.1. предоставление Пользователю доступа к Сервису, услуг в рамках Сервиса «РосНавык», в соответствии настоящим Договором (данные, указанные в п.7.3.);

7.4.2. предоставление Пользователю персонализированных и рекомендательных сервисов (данные, указанные в п.7.3.1 подпункт g, h п.7.3.2 подпункты j, r).

7.4.3. улучшение Сервиса «РосНавык», а также иных продуктов и сервисов Исполнителя (данные, указанные в п.7.3.1 подпункт g, h п.7.3.2);

7.4.4. обеспечение безопасности и работоспособности Сервиса «РосНавык»; (данные, указанные в п.7.3.2);

7.4.5. оказание Пользователю сервисной, клиентской и технической поддержки, в том числе прием обращений Пользователя и предоставление ответов на такие обращения (данные, указанные в п.7.3.);

7.4.6. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований, а также проведение работ по персонализации рекламных материалов для Пользователя (данные, указанные в п.7.3.1 подпункт g, h п.7.3.2.);

7.4.7. осуществление в адрес Пользователя рассылок различного характера, в том числе рассылок новостей, рекламной информации о продуктах, услугах, товарах и специальных предложениях Исполнителя и его партнёров (данные, указанные в п.7.3.1 подпункты a, b, d);

7.4.8. участие Пользователя в программах лояльности, акциях, специальных предложениях, проводимых Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц (партнеров Исполнителя) (данные, указанные в п.7.3.1. подпункты g, h);

7.4.9. защиты Пользователей от мошенничества и иных правонарушений (данные, указанные в п.7.3.2.);

7.4.10. реализации и защиты прав на объекты интеллектуальной собственности Сервиса и/или размещенных на Сервисе (данные, указанные в п.7.3.).

7.5. Исполнитель вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств, путем осуществления следующих действий (операций) с данными Пользователя - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, в том числе третьим лицам, таким как ООО «ЯНДЕКС» для функционирования сервиса Яндекс.Метрика, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель гарантирует, что данные Пользователей будут храниться только с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заключен в г. Томске в дату его Акцепта Пользователем.

8.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон либо в одностороннем порядке любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.4. Пользователь имеет право прекратить доступ к Сервису в любой момент путем направления сообщения о прекращении доступа по электронной почте: support@rosnavyk.ru, а так же Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с «Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователей Сервиса «РосНавык», согласно пунктам 2.6, 7.1. настоящего Договора, порядку в разделе 5 Формы «Согласие на обработку персональных данных».

8.5. Исполнитель имеет право прекратить доступ Пользователей к Сервису в любой момент в случае нарушений Пользователем(ями) условий Договора.

8.6. В случае удаления учетной записи Пользователя обработка персональных данных прекращается.

8.7. Новая редакция Договора вступает в силу с момента размещения Договора в соответствующем разделе Интернет - сайте Сервиса, публикуя уведомления о таких изменениях на Интернет-сайте Сервиса не менее чем за 7 (Семь) дней до даты вступления изменений в силу.

8.8. Пользователь несет бремя проверки наличия изменений в Договоре в личном кабинете.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Претензии Пользователя принимаются в письменном или электронном виде (на e-mail: support@rosnavyk.ru.) в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в трехдневный срок, причем Исполнитель вправе вступить в переписку с Пользователем с целью уточнения характера и причин претензий. Неполучение ответа на свой запрос в течение трех дней Исполнитель вправе расценить как отзыв претензии, в любом случае решение по каждой претензии должно быть принято в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Пользователь самостоятельно контролирует наступление момента прекращения предоставления неисключительного права использования Сервисом.

10.2. Пользователь имеет право требовать от Исполнителя решения проблем, связанных с исполнением им обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, связанных с действием форс-мажорных обстоятельств.

10.3. Исполнитель имеет право осуществлять рассылку сообщений, а сообщения рекламного характера при выраженном согласии Пользователя, путем их отправки непосредственно на электронную почту Пользователя, указанную последним при регистрации.

11. ОБСЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР

11.1 Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему

Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, военных действий и других обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Исполнитель обязан, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте и (или) путем публикации на главной странице сайта <https://rosnavyk.ru> уведомить Пользователя о существовании форс мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

11.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств Исполнителя в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

11.4. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 3 (трех) месяцев, настоящий Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНН 7017489135 КПП 701701001

ОГРН 1217000010710

Юридический адрес: Российская Федерация,
634028, Томская обл., г Томск, ул. Аркадия
Иванова, дом 27, 51

Генеральный директор:

Гойко Вячеслав Леонидович

E-mail: info@data-diving.ru

Тел.: +7 (960) 975 39 11